

## Algemene Voorwaarden van Stichting LIFT

### Definities:

**Het Liftjeleven programma** is een leefstijl programma voor mensen die meer grip willen krijgen op hun geld en op hun leven. Het hoofddoel is mensen te activeren voor een meer duurzame leefstijl, d.w.z. om zelf concrete veranderingen aan te brengen in hun persoonlijke financiën, op het gebied van gezondheid/welzijn en het milieu/groen.

Kenmerkend zijn de volgende punten:

- a. Het doel is gedragsverandering in plaats van louter kennisoverdracht;
- b. De focus ligt op het aanpakken van zaken in het eigen leven en is breder dan alleen geldzaken;
- c. Het gaat om een groepsaankpak (en niet individueel);
- d. Er is aandacht voor het trainen van vaardigheden (*life skills*);

**Het werkmateriaal *Liftjeleven* (alias *Gelukkig met Genoeg*)** is geschreven door dr. Jeanine Schreurs en vormt de basis van het programma. Het bestaat uit 4 katernen. Het eerste deel "Zo ben je goed bezig" gaat over essentiële vaardigheden en de juiste attitude voor duurzame verandering: Kiezen voor verandering, Leren van Problemen, Lief voor Jezelf, Praten en luisteren. De drie andere katernen betreffen de pijlers van de duurzame leefstijl: Goed met Geld, Goed met Groen en Goed in je Vel.

**De begeleiders** zijn vrijwilligers of professionals die het trainingsprogramma van Stichting LIFT volgen (junior begeleiders) dan wel gevolgd hebben en gecertificeerd zijn (senior begeleiders). Begeleiders hebben een coachende rol, stimuleren mensen tot verandering en bevorderen sociale interactie. Zij bewaken het protocol en ze dragen zorg voor goede werksfeer. De begeleiders nemen zelf ook deel aan het programma; werken aan persoonlijke acties en ondergaan dus ook een leer- en veranderingsproces.

Het **LIFT certificaat** is de bevoegdheid om zelfstandig Liftjeleven groepen te kunnen begeleiden.

Het certificaat wordt verleend aan begeleiders die

1. twee programma's (van tenminste 12 bijeenkomsten elk) succesvol afgerond hebben;
2. aan tenminste 3 inspiratiebijeenkomsten actief hebben deelgenomen;
3. hun persoonlijke en begeleidersdoelen behaald hebben tijdens de opleiding.

**De bijeenkomsten** kennen een **vaste structuur**: welkom; stilte moment; openingsronde; rapportage van elke deelnemer over ervaringen en resultaten van de persoonlijke taken; feedback; gezamenlijk thema('s); eyeopeners en de slotronde waarin deelnemers zelf de concrete taken noemen waar ze de komende tijd aan gaan werken.

**Het programma** duurt tenminste 12 bijeenkomsten van 2,5 uur. Bijeenkomsten vinden op vaste tijdstippen en een vaste locatie plaats. Wekelijks of tweewekelijks.

**De deelnemers** zijn mensen die zich opgegeven hebben om mee te doen met het Liftjeleven programma. Deelnemers verplichten zich het hele programma mee te doen, zich actief in te zetten en zich als een goed groepslid te gedragen. Er is een vaste groep die gezamenlijk start en het hele programma bij elkaar blijft. Deelnemers krijgen een certificaat als ze ruim voldoende meegedaan en meegewerkt hebben.

### Overige bepalingen

1. Stichting LIFT is de handelsnaam van de stichting die als doel heeft een duurzame leefstijl te bevorderen. De belangrijkste middelen hiertoe zijn: het Liftjeleven programma, overige trainingen, onderzoek en publicaties.

2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen Stichting LIFT en de wederpartij inclusief offertes, opdrachtbevestigingen en mondeling of schriftelijke overeenkomsten. Ze zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten of vervolgoopdrachten, ook na het beëindigen van een overeenkomst, tenzij partijen schriftelijk en uitdrukkelijk van deze voorwaarden zijn afgeweken. Deze algemene voorwaarden gelden ook voor de personen die Stichting LIFT betreft bij het uitvoeren van de overeenkomst.

3. De overeenkomst is van kracht op het moment dat de ondertekende opdrachtbevestiging door Stichting LIFT is ontvangen, inclusief de overeengekomen taakverdeling in het geval van een opdracht voor een Liftjeleven project. De bevestiging is gebaseerd op de ten tijde daarvan verstrekte informatie.

4. Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, die nodig zijn om de opdracht correct uit te kunnen voeren tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen. Opdrachtgever garandeert de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook als deze van derden afkomstig zijn.

5. Stichting LIFT voert de overeenkomst alleen uit voor opdrachtgever. In het geval van een opdracht voor de Budgetkring of het Liftjeleven programma is de gespecificeerde taakverdeling van kracht die bij de opdrachtverlening geaccordeerd is. Derden kunnen aan deze overeenkomst geen rechten ontleen. Opdrachtgever vrijwaart Stichting LIFT tegen vorderingen van derden die stellen dat zij direct of indirect schade hebben geleden door werkzaamheden die Stichting LIFT in opdracht van opdrachtgever verricht of heeft verricht. Stichting LIFT is niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van derden die ingeschakeld zijn voor het uitvoeren van de opdracht.

6. Stichting LIFT speelt geen vertrouwelijke informatie over deelnemers door aan opdrachtgever.

7. Kennis en ideeën van Stichting LIFT die beschreven staan in de offerte mogen uitsluitend gebruikt worden voor de opdrachtverlening. Stichting LIFT behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke opdrachtgever gebruikt of heeft gebruikt bij het uitvoeren van de opdracht voor zover deze uit de wet voortvloeien.

8. Stichting LIFT verbiedt het *Lift je leven* werkmateriaal, het handboek voor de begeleiders en andere geestesproducten van Stichting LIFT, een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren. Opdrachtgever mag geen hulpmiddelen van die producten aan derden geven, behalve als opdrachtgever een deskundig oordeel wil inwinnen over de werkzaamheden van Stichting LIFT en Stichting LIFT hier vooraf over in kennis gesteld is.

9. Betaling dient te geschieden binnen de betalingstermijn. Indien de betaling niet binnen de aangegeven termijn is ontvangen, is de opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is Stichting LIFT gerechtigd wettelijke rente in rekening te brengen.

10. Op de rechtsverhouding tussen Stichting LIFT en de opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen dienen te worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Maastricht.

11. Klachten betreffende het geleverde werk dienen zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen vijf werkdagen na levering van het werk schriftelijk aan Stichting LIFT te worden verteld. Het is in geen geval mogelijk om geld terug te eisen. Bij ontevredenheid zal er een nieuwe afspraak worden gemaakt om alsnog het gewenste doel te bereiken. Het is in geen geval mogelijk om (schade)claims te leggen op Stichting LIFT, in welke zin dan ook. Bij opdrachten kan Stichting LIFT nooit aansprakelijk worden gesteld bij schade die direct of indirect ten gevolge van het uitblijven van resultaat ontstaat.

12. Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de kamer van Koophandel in Utrecht en zijn beschikbaar op [www.liftjeleven.nu](http://www.liftjeleven.nu).

13. Stichting LIFT is gevestigd te Utrecht en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel te Utrecht onder nummer 55190677.